



AUDIOVOX®
ELECTRONICS CORP.

CONNECTED EQUIPMENT GUARANTEE

Applies to Power Conditioners

Your Connected Equipment Guarantee covers the original purchaser for connected equipment damaged by a transient voltage surge/spike (“Occurrence”) while properly connected through this power conditioner for a period of five (5) years from the date of purchase (see your package for amounts).

Audiovox Electronics Corporation (“Audiovox”) will repair the damaged equipment or will reimburse an amount equal to the fair market value of the equipment or the original purchase price of the equipment, whichever is less, up to the maximum amount set forth for the Connected Equipment Guarantee for this power conditioner.

The fair market value of the equipment shall be the current value of the equipment specified in the most recent edition of the Orion Blue Book by Orion Research Corporation, Roger Rhors Publisher. The cost, if any, of shipping equipment to and from such repair facility shall be borne solely by the original purchaser.

Audiovox reserves the right to inspect the damaged power conditioner and the damaged equipment, and the site where damaged occurred. All cost of shipping the damaged power conditioner and the damaged equipment shall be borne solely by the original purchaser.

The Connected Equipment Guarantee is Null and Void If:

- The power conditioner and/or the damaged equipment in use during the Occurrence is not provided to Audiovox for inspection upon Audiovox’s request.
- Audiovox determines that the power conditioner has been improperly installed, altered in any way, tampered with, and that the damage did not result from the Occurrence or that no Occurrence in fact took place.
- The damaged equipment is covered by a manufacturer’s warranty, service contract, or insurance. The coverage under the Connected Equipment Guarantee is secondary to any applicable warranties, service contracts, and all other insurance.
- Audiovox determines the connected equipment was not used under normal operating conditions or in accordance with labels and instructions. The power conditioner must be connected directly to the power source and must not be “daisy-chained” together in serial fashion with other powerstrips, UPS, or other surge protectors or power cords.
- The Occurrence is due to low voltage disturbances (i.e. brown out or sags).
- Audiovox is not permitted to promptly inspect the site where damage occurred.

Filing a Claim

To receive service under this Guarantee, you must be the original purchaser/user of the product in question. All damage claims must be made with 15 days from the date of the Occurrence and must be accompanied by a receipt for the damaged equipment or the Connected Equipment Guarantee is void.

To File a Claim:

1. Contact Audiovox at 1-800-645-4994 (United States) or 1-800-323-4815 (Canada) within 15 days of the Occurrence. Provide the following information:
 - a. Part number of power conditioner.
 - b. The equipment that was connected to the power conditioner at the time of the Occurrence.
 - c. The equipment that was damaged during the Occurrence and the extent of the damage.
 - d. The date of the Occurrence.
 - e. Where you purchased the power conditioner.
 - f. When you purchased the power conditioner.
 - g. Copy of the original receipts (for the product and connected equipment).
2. Your Audiovox customer service representative will instruct you on how to forward your equipment and power conditioner which were in use during the Occurrence, your receipts, and how to proceed with your claim.

What the Guarantee Does NOT Cover

- Loss of software, media, stored information, or data of any kind.
- Loss of business profits, business interruption, or downtime.
- Damage associated with sustained over-voltages, vandalism, theft, normal wear and tear, obsolescence, abuse, misuse, non-authorized alteration or catastrophic events.
- Incidental, indirect, special, or consequential damages arising out of the use of this power conditioner, including without limitation all freight, mileage, travel time, and insurance charges associated with coverage claims.
- Product purchased, serviced, or used outside the United States or Canada.

If you purchased your product outside the United States or Canada, the Connected Equipment Guarantee does not apply.



AUDIOVOX
ELECTRONICS CORP.

GARANTÍA PARA EQUIPOS CONECTADOS

Aplica a los acondicionadores de potencia

Su Garantía para equipos conectados cubre al comprador original por el equipo conectado que haya sufrido daños debido a picos de transientes de voltaje ("Suceso") mientras se encontraba debidamente conectado a través de un acondicionador de potencia por un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra (Consulte el empaque para las cantidades).

Audiovox Electronics Corporation ("Audiovox") reparará el equipo dañado o reembolsará una cantidad igual al valor equitativo de mercado del equipo o el precio de comprar original del equipo, el que sea menor, hasta la cantidad máxima establecida en la Garantía para equipos conectados para este acondicionador de potencia.

El valor equitativo de mercado del equipo deberá ser el valor actual del equipo especificado en la más reciente edición del Orion Blue Book de Orion Research Corporation, Roger Rhoors Publisher. El costo, si alguno, de enviar el equipo a y desde la instalación de reparación será sufragado únicamente por el comprador original.

Audiovox se reserva el derecho de inspeccionar el acondicionador de potencia dañado y el equipo dañado, y el lugar donde ocurrió el daño. Los costos de envío del acondicionador de potencia dañado y del equipo dañado serán sufragados únicamente por el comprador original.

La garantía para equipos conectados quedará sin efecto si:

- El acondicionador de potencia y/o el equipo dañado se utilizan durante el Suceso y no se le envía a Audiovox para ser inspeccionado a solicitud de Audiovox.
- Audiovox determina que el acondicionador de potencia fue instalado de manera incorrecta, modificado de alguna manera, manipulado, y que el daño no es resultado del Suceso o que el Suceso no dio lugar.
- El equipo dañado está cubierto por contrato de servicio, seguro o garantía del fabricante. Las garantías, contratos de servicio u otros seguros aplicables tendrán prioridad sobre la cubierta bajo la Garantía para equipos conectados.
- Audiovox determina que el equipo conectado no se utilizó bajo condiciones de funcionamiento normal o de acuerdo con lo establecido en las etiquetas y las instrucciones. El acondicionador de potencia deberá conectarse directamente a la fuente de potencia y no deberá conectarse en serie con otros protectores de alimentación y sobretensión, UPS, u otros protectores contra sobrecarga o cables de potencia.
- El Suceso se debe a problemas de bajo voltaje (i.e. caídas o bajadas de voltaje).
- Se le prohíbe a Audiovox inspeccionar de inmediato el lugar donde ocurrió el daño.

Cómo presentar un reclamo

Para recibir servicio bajo esta Garantía usted deberá ser el comprador/usuario original del producto en cuestión. Todos los reclamos por daños deberán presentarse dentro de los 15 días a partir de la fecha del Suceso y deberán estar acompañados de un recibo del equipo dañado o la Garantía para equipos conectados quedará anulada.

Para presentar un reclamo:

1. Comuníquese con Audiovox al 1-800-645-4994 (Estados Unidos) o al 1-800-323-4815 (Canadá) dentro de los 15 días posteriores al Suceso. Proporcione la siguiente información:
 - a. Número de parte del acondicionador de potencia.
 - b. El equipo que se encontraba conectado al acondicionador de potencia cuando ocurrió el Suceso.
 - c. El equipo que sufrió daños durante el Suceso y la magnitud de los daños.
 - d. La fecha del Suceso.
 - e. Establecimiento donde adquirió el acondicionador de potencia.
 - f. Fecha en que adquirió el acondicionador de potencia.
 - g. Copia de los recibos originales (para el producto y el equipo conectado).
2. Su representante de servicio al cliente de Audiovox le indicará cómo remitir el equipo y acondicionador de potencia utilizados durante el Suceso, los recibos, y cómo proceder con su reclamo.

Lo que NO cubre la garantía

- Pérdida de software, medios, información almacenada o datos de tipo alguno.
- Pérdidas de beneficios comerciales, interrupción laboral o tiempo de inactividad.
- Daños asociados con sobrevoltajes sostenidos, vandalismo, hurto, desgaste normal, obsolescencia, abuso, uso indebido, modificaciones no autorizadas o eventos catastróficos.
- Daños incidentales, indirectos, especiales o emergentes que surjan del uso de este acondicionador de potencia, incluyendo sin limitación todos los cargos de transporte, millaje, tiempo de desplazamiento y seguro asociados con los reclamos de cubierta.
- Producto adquirido, mantenido o utilizado fuera de los Estados Unidos o Canadá.

Si adquirió el producto fuera de los Estados Unidos o Canadá, la Garantía para equipos conectados no es aplicable.