

Arrêtez! NE PANIQUEZ PAS... NOUS POUVONS VOUS AIDER

En cas de problème avec la configuration...

1 S'assurer d'installer *le Bloc d'alimentation ou la résistance.*



Est-ce que la sonnette existante dispose d'un carillon?

Oui : Installer le bloc d'alimentation sur le carillon. Suivre les instructions détaillées dans le Guide d'installation.

Non : Installer la résistance entre le câblage de sonnette existant et la sonnette vidéo. Suivre les instructions détaillées dans le Guide d'installation.

2 Vérifiez que le signal WiFi est *au moins de 50 %*



Placez-vous à l'endroit où est installée votre sonnette. Mettez votre téléphone en mode avion. Ensuite, activez le WiFi du téléphone et sélectionnez votre réseau.

Votre signal WiFi est-il d'au moins 50 % à l'endroit où vous avez installé votre sonnette?

Oui : Allez à la section 3 ci-dessous.

Non : Déplacez votre routeur WiFi plus près de votre sonnette pour fournir un signal plus intense, ou utilisez un amplificateur/extenseur de signal WiFi pour augmenter l'intensité du signal près de la sonnette.

3 Vérifiez que le mot de passe de votre *réseau WiFi est saisi correctement*



Lorsque vous saisissez le mot de passe dans l'application, appuyez sur l'icône du globe oculaire pour afficher votre mot de passe et assurez-vous de le saisir correctement.

Le mot de passe de votre réseau WiFi est-il saisi correctement dans l'application RCA Security?

Oui : Allez à la section 4 ci-dessous.

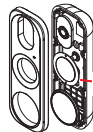
Non : Essayez à nouveau d'ajouter la sonnette à l'application. Cette fois, appuyez sur l'icône du globe oculaire à côté du mot de passe pour vérifier que vous saisissez correctement le mot de passe.

Soyez patient avec votre réseau WiFi! Certaines parties de la configuration WiFi, comme la connexion à votre réseau, peuvent prendre entre 5 et 6 minutes.

Votre écran est gelé? Ceci est probablement dû à l'activité WiFi sur votre réseau, en particulier si votre réseau est connecté à plusieurs périphériques. Quittez l'application et recommencez.

4 *Réinitialisez* votre sonnette

Maintenez le bouton de réinitialisation en bas à gauche de la sonnette enfoncé pendant 15 secondes. NE LE RELÂCHEZ PAS avant d'avoir entendu l'annonce de la caméra indiquant qu'elle est en train de se réinitialiser. Suivez ensuite les étapes du Guide de démarrage rapide pour reconfigurer la sonnette.



Réinitialisation

COMMUNIQUEZ AVEC NOUS !

ENVOYEZ-NOUS UN COURRIEL!
support@voxxintl.zendesk.com

1-833-236-6561
en semaine 9h-17:30h,
fuseau horaire de l'Est

¡ALTO! NO SE ESTRESE... PODEMOS AYUDAR

Si está teniendo problemas para configurar...

1

Asegúrese de instalar *el Paquete de potencia o la Resistencia*.



¿Tiene su timbre existente una caja de campanilla?

Sí: Instale el Paquete de potencia incluido en su caja de campanilla. Siga las instrucciones indicadas en la guía de instalación.

No: Instale la resistencia entre el cableado del timbre existente y el timbre de video. Siga las instrucciones indicadas en la guía de instalación.

2

Asegúrese que su señal WiFi es del *50% o más intensa*



Vaya al lugar donde ha instalado su timbre. Ponga su teléfono en modo de avión. Luego encienda el WiFi del teléfono y seleccione su red.

¿Tiene una señal WiFi de al menos un 50% en el lugar donde instaló el timbre?

Sí: Vaya al paso 2 a continuación.

No: Mueva su enrutador WiFi más cerca del timbre para proporcionar una señal más intensa o utilice un reforzador/extensor de señal WiFi para aumentar la intensidad de la señal cerca del timbre.

3

Asegúrese que la contraseña de su *red WiFi se ha introducido correctamente*



Cuando introduzca la contraseña en la aplicación, oprima el icono del ojo para mostrar su contraseña y asegurar que la ha escrito correctamente.

¿Se ha introducido correctamente la contraseña de su red WiFi en la RCA Security App (Aplicación de seguridad RCA)?

Sí: Vaya al paso 4 a continuación.

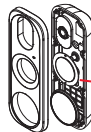
No: Intente añadir de nuevo el timbre a la aplicación. Esta vez oprima el icono del ojo junto a la contraseña para asegurarse que la está escribiendo correctamente.

¡Tenga paciencia con su red WiFi! Ciertas partes de la configuración WiFi, como conectar a su red, pueden llevar hasta 5 o 6 minutos en completarse.

¿Se congeló la pantalla? Esto se debe probablemente a la actividad WiFi en su red, especialmente si su red tiene varios dispositivos conectados. Salga de la aplicación y empiece de nuevo.

4

Restablezca su timbre



Restablecer

Oprima el botón de restablecimiento en la parte inferior del lado izquierdo del timbre durante 15 segundos. NO SUELTE hasta que escuche el anuncio de la cámara de que se está restableciendo. Luego siga los pasos en la Guía de inicio rápido para configurar otra vez el timbre.

¡LLÁMENOS! 1-833-236-6561 los días entre semana de
9 am a 5:30 pm (hora del Este)

¡ENVÍENOS UN CORREO ELECTRÓNICO!
support@voxxintl.zendesk.com