

Limited Lifetime Product Warranty

Audiovox Electronics Corporation (the "Company") warrants to you the original retail purchaser of this product that should it, under normal use and conditions, be proven defective in material or workmanship during its lifetime while you own it, such defect(s) will be repaired or replaced (at the Company's option) without charge for parts and repair labor. To obtain repair or replacement within the terms of this Warranty, the product is to be delivered with proof of warranty coverage (e.g. dated bill of sale), specification of defect(s), transportation prepaid, to the Company at the address shown below. Do not return this product to the Retailer.

This Warranty does not cover product purchased, serviced or used outside the United States or Canada. This Warranty is not transferable and does not extend to costs incurred for installation, removal or reinstallation of the product. This Warranty does not apply if in the Company's opinion, the product has been damaged through alteration, improper installation, mishandling, misuse, neglect, or accident.

THE EXTENT OF THE COMPANY'S LIABILITY UNDER THIS WARRANTY IS LIMITED TO THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED ABOVE AND, IN NO EVENT, SHALL THE COMPANY'S LIABILITY EXCEED THE PURCHASE PRICE PAID BY PURCHASER FOR THE PRODUCT. This Warranty is in lieu of all other express warranties or liabilities. ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE SHALL BE LIMITED TO DURATION OF THIS WARRANTY. IN NO CASE SHALL THE COMPANY BE LIABLE FOR ANY CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES WHATSOEVER. No person or representative is authorized to assume for the Company any liability other than expressed herein in connection with the sale of this product.

Some states/provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or the exclusion or limitation of incidental or consequential damage so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state/province to state/province.

U.S.A.: Audiovox Electronics Corporation, 150 Marcus Blvd., Hauppauge, New York 11788

CANADA: Audiovox Return Center, c/o Genco, 6685 Kennedy Road, Unit 3, Door 16, Mississauga, Ontario L5T 3A5

Connected Equipment Guarantee

Your Connected Equipment Guarantee covers the original purchaser for connected equipment damaged by a transient voltage surge/spike ("Occurrence") while properly connected through this surge protector for a period of five (5) years from the date of purchase (see your package for amounts).

Audiovox Electronics Corporation ("Audiovox") will repair the damaged equipment or will reimburse an amount equal to the fair market value of the equipment or the original purchase price of the equipment, whichever is less, up to the maximum amount set forth for the Connected Equipment Guarantee for this surge protector.

The fair market value of the equipment shall be the current value of the equipment specified in the most recent edition of the Orion Blue Book by Orion Research Corporation, Roger Rohrs Publisher. The cost, if any, of shipping equipment to and from such repair facility shall be borne solely by the original purchaser.

Audiovox reserves the right to inspect the damaged surge protector and the damaged equipment, and the site where damaged occurred. All cost of shipping the damaged surge protector and the damaged equipment shall be borne solely by the original purchaser.

The Connected Equipment Guarantee is Null and Void If:

- The surge protector and/or the damaged equipment in use during the Occurrence is not provided to Audiovox for inspection upon Audiovox's request.
- Audiovox determines that the surge protector has been improperly installed, altered in any way, tampered with, and that the damage did not result from the Occurrence or that no Occurrence in fact took place.
- The damaged equipment is covered by a manufacturer's warranty, service contract, or insurance. The coverage under the Connected Equipment Guarantee is secondary to any applicable warranties, service contracts, and all other insurance.
- Audiovox determines the connected equipment was not used under normal operating conditions or in accordance with labels and instructions. The surge protector must be connected directly to the power source and must not be "daisy-chained" together in serial fashion with other powerstrips, UPS, or other surge protectors or power cords.
- The Occurrence is due to low voltage disturbances (i.e. brown out or sags).
- Audiovox is not permitted to promptly inspect the site where damage occurred.

Filing a Claim

To receive service under this Guarantee, you must be the original purchaser/user of the product in question. All damage claims must be made with 15 days from the date of the Occurrence and must be accompanied by a receipt for the damaged equipment or the Connected Equipment Guarantee is void.

To File a Claim:

1. Contact Audiovox at 1-800-645-4994 (United States) or 1-800-323-4815 (Canada) within 15 days of the Occurrence. Provide the following information:
 - a. Part number of surge protector.
 - b. The equipment that was connected to the surge protector at the time of the Occurrence.
 - c. The equipment that was damaged during the Occurrence and the extent of the damage.
 - d. The date of the Occurrence.
 - e. Where you purchased the surge protector.
 - f. When you purchased the surge protector.
 - g. Copy of the original receipts (for the product and connected equipment).
2. Your Audiovox customer service representative will instruct you on how to forward your equipment and surge protector which were in use during the Occurrence, your receipts, and how to proceed with your claim.

What the Guarantee Does NOT Cover

- Loss of software, media, stored information, or data of any kind.
- Loss of business profits, business interruption, or downtime.
- Damage associated with sustained over-voltages, vandalism, theft, normal wear and tear, obsolescence, abuse, misuse, non-authorized alteration or catastrophic events.
- Incidental, indirect, special, or consequential damages arising out of the use of this surge protector, including without limitation all freight, mileage, travel time, and insurance charges associated with coverage claims.
- Product purchased, serviced, or used outside the United States or Canada.

If you purchased your product outside the United States or Canada, the Connected Equipment Guarantee does not apply.

La Garantía Limitada de Por Vida del Producto

Audiovox Electronics Corporation (la "Compañía") le garantiza a usted, el comprador original de este producto que si, bajo condiciones y uso normales, se encontrara que presenta defectos materiales o de mano de obra durante su vida útil mientras sea de su propiedad, tales defectos serán reparados o reemplazados (a opción de la Compañía) sin cargo alguno por las piezas y labores de reparación. Para obtener los servicios de reparación o reemplazo dentro de los términos de esta Garantía, el producto se entregará con prueba de cubierta de garantía (por ejemplo, factura fechada de venta), especificación de los defectos, transporte prepagado, a la Compañía a la dirección indicada abajo. No devuelva este producto al Distribuidor.

Esta Garantía no cubre un producto adquirido, mantenido o utilizado fuera de los Estados Unidos o Canadá. Esta Garantía no es transferible y no incluye los costos incurridos en la instalación, remoción o reinstalación de este producto. Esta Garantía no aplica si, es opinión de la Compañía que, este producto ha sufrido daños debido a alteraciones, instalación inadecuada, abuso, uso indebido, negligencia o accidente. EL ALCANCE DE LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA BAJO ESTA GARANTÍA ESTÁ LIMITADO A LA REPARACIÓN O EL REEMPLAZO PROVISTO ARRIBA Y, EN NINGÚN CASO, DEBERÁ LA RESPONSABILIDAD DE LA COMPAÑÍA EXCEDER EL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL COMPRADOR DE ESTE PRODUCTO. Esta Garantía reemplaza cualesquiera otras responsabilidades o garantías expresas. CUALESQUIERA GARANTÍAS IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O ADAPTABILIDAD PARA UN PROPOSITO EN PARTICULAR ESTARÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. EN NINGÚN CASO LA COMPAÑÍA SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS EMERGENTES O INCIDENTALES. Ninguna persona ni representante está autorizado a asumir, a nombre de la Compañía, ninguna responsabilidad salvo la expresada aquí en conexión con la venta de este producto.

Algunos estados/provincias no permiten limitaciones sobre la duración de una garantía implícita o la exclusión o la limitación de daños incidentales o emergentes, de modo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores no se apliquen en su caso. Esta Garantía le confiere derechos legales específicos; según el estado/provincia, puede disfrutar además de otros derechos.

EE.UU.: Audiovox Electronics Corporation, 150 Marcus Blvd., Hauppauge, New York 11788

CANADÁ: Audiovox Return Center, c/o Genco, 6685 Kennedy Road, Unit 3, Door 16, Mississauga, Ontario L5T 3A5

Garantía para Equipos Conectados

Su Garantía para equipos conectados cubre al comprador original por el equipo conectado que haya sufrido daños debido a picos de transientes de voltaje ("Suceso") mientras se encontraba debidamente conectado a través de este protector contra sobrecargas por un periodo de cinco (5) años a partir de la fecha de compra (consulte el empaque para las cantidades).

Audiovox Electronics Corporation ("Audiovox") reparará el equipo dañado o reembolsará una cantidad igual al valor equitativo de mercado del equipo o el precio de comprar original del equipo, el que sea menor, hasta la cantidad máxima establecida en la Garantía para equipos conectados para este protector contra sobrecargas. El valor equitativo de mercado del equipo deberá ser el valor actual del equipo especificado en la más reciente edición del Orion Blue Book de Orion Research Corporation, Roger Rhohrs Publisher. El costo, si alguno, de enviar el equipo a y desde la instalación de reparación será sufragado únicamente por el comprador original.

Audiovox se reserva el derecho de inspeccionar el protector contra sobrecargas dañado y el equipo dañado, y el lugar donde ocurrió el daño. Los costos de envío del protector contra sobrecargas dañado y del equipo dañado serán sufragados únicamente por el comprador original.

La garantía para equipos conectados quedará sin efecto si:

- El protector contra sobrecargas y/o el equipo dañado se utilizan durante el Suceso y no se le envía a Audiovox para ser inspeccionado a solicitud de Audiovox.
- Audiovox determina que el protector contra sobrecargas fue instalado de manera incorrecta, modificado de alguna manera, manipulado, y que el daño no es resultado del Suceso o que el Suceso no dio lugar.
- El equipo dañado está cubierto por contrato de servicio, seguro o garantía del fabricante. Las garantías, contratos de servicio u otros seguros aplicables tendrán prioridad sobre la cubierta bajo la Garantía para equipos conectados.
- Audiovox determina que el equipo conectado no se utilizó bajo condiciones de funcionamiento normal o de acuerdo con lo establecido en las etiquetas y las instrucciones. El protector contra sobrecargas deberá conectarse directamente a la fuente de alimentación y no deberá conectarse en serie con otros protectores de alimentación y sobretensión, UPS, u otros protectores contra sobrecargas o cordones de alimentación.
- El Suceso se debe a problemas de bajo voltaje (i.e. caídas o bajadas de voltaje).
- Se le prohíbe a Audiovox inspeccionar de inmediato el lugar donde ocurrió el daño.

Cómo presentar un reclamo

Para recibir servicio bajo esta Garantía usted deberá ser el comprador/usuario original del producto en cuestión. Todos los reclamos por daños deberán presentarse dentro de los 15 días a partir de la fecha del Suceso y deberán estar acompañados de un recibo del equipo dañado o la Garantía para equipos conectados quedará anulada.

Para presentar un reclamo:

1. Comuníquese con Audiovox al 1-800-645-4994 (Estados Unidos) o al 1-800-323-4815 (Canadá) dentro de los 15 días posteriores al Suceso. Proporcione la siguiente información:
 - a. Número de parte del protector contra sobrecargas.
 - b. El equipo que se encontraba conectado al protector contra sobrecargas cuando ocurrió el suceso.
 - c. El equipo que sufrió daños durante el Suceso y la magnitud de los daños.
 - d. La fecha del Suceso.
 - e. Establecimiento donde adquirió el protector contra sobrecargas.
 - f. Fecha en que adquirió el protector contra sobrecargas.
 - g. Copia de los recibos originales (para el producto y el equipo conectado).
2. Su representante de servicio al cliente de Audiovox le indicará cómo remitir el equipo y protector contra sobrecargas utilizados durante el Suceso, los recibos, y cómo proceder con su reclamo.

Lo que NO cubre la garantía

- Pérdida de software, medios, información almacenada o datos de tipo alguno.
- Pérdidas de beneficios comerciales, interrupción laboral o tiempo de inactividad.
- Daños asociados con sobrevoltajes sostenidos, vandalismo, hurto, desgaste normal, obsolescencia, abuso, uso indebido, modificaciones no autorizadas o eventos catastróficos.
- Daños incidentales, indirectos, especiales o consecuentes que surjan del uso de este protector contra sobrecargas, incluyendo sin limitación todos los cargos de transporte, millaje, tiempo de desplazamiento y seguro asociados con los reclamos de cubierta.
- Producto adquirido, mantenido o utilizado fuera de los Estados Unidos o Canadá.

Si adquirió el producto fuera de los Estados Unidos o Canadá, la Garantía para equipos conectados no es aplicable.