

## DetECCIÓN Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS (CONTINUA)

intente programar el control remoto con un código diferente de la lista (usando el método de registro directo), hasta que encuentre el código que permita controlar la mayoría de las funciones del aparato. Puede haber diferencias en los niveles de desempeño proporcionados por los diferentes códigos.

### Problema: el indicador luminoso no se enciende cuando se aprieta otra tecla.

- Debe poner el control remoto en el modo correcto, oprimiendo la tecla del aparato correspondiente (**TV, VCR-DVD, SAT-CBL**) para que el control remoto sepa qué aparato usted quiere hacer funcionar.
- Puede haber apretado una tecla no válida para el modo en que se encuentra el control remoto.
- Asegúrese de que las pilas están cargadas y bien instaladas (vea la sección Instalación de las pilas e información, en la página 27). De ser necesario, reemplace las pilas con dos pilas AAA nuevas. Es posible que tenga que volver a programar el control remoto.

### Problema: el VCR no graba.

- Asegúrese de que el control remoto está en el modo de VCR.
- Asegúrese de que hay una cinta de video en el VCR.
- Asegúrese de que la cinta cargada no está protegida contra grabación. Si no tiene la lengüeta de seguridad, la cinta está protegida contra grabación y no puede grabarla.

### Problema: el control remoto no cambia los canales del aparato.

- Debe poner el control remoto en el modo correcto, oprimiendo la tecla del aparato correspondiente (**TV, VCR-DVD, SAT-CBL**) para que el control remoto sepa qué aparato usted quiere hacer funcionar.
- Oprima la tecla **OK** después de teclear el número del canal.
- Saque cualquier obstáculo que se encuentre entre el control remoto y el aparato y apunte el control remoto al sensor de infrarrojo del aparato.

### Problema: el menú del aparato no aparece en la pantalla del televisor.

- Asegúrese de que conectó correctamente su componente al televisor y seleccionó la entrada correspondiente. (vea los procedimientos de conexión correctos en los manuales del usuario que vienen con los aparatos).
- Debe poner el control remoto en el modo correcto, apretando la tecla del aparato correspondiente (**TV, VCR-DVD, SAT-CBL**) para que el control remoto sepa qué aparato usted quiere hacer funcionar.
- El acceso al menú no funciona para todas las marcas. Si ése es el caso, será necesario que use el control remoto original para tener acceso a las funciones del menú de estos aparatos.

Si tiene otras preguntas, consulte el sitio [www.rca.com](http://www.rca.com).

## Warranty/Garantie/Garantía

### Limited Lifetime Warranty

Our company (in the U.S., THOMSON INC. / In Canada, Thomson multimedia Ltd.) will replace this product, regardless of how long you, the original purchaser, own it if found to be defective in materials or workmanship. For a prompt, no charge replacement of equivalent product, return the defective product postage prepaid to the appropriate address.

In the US:  
Product Exchange Center  
11721 Alameda Avenue  
Socorro, TX 79927

In Canada:  
Thomson multimedia Ltd.  
6200 Edwards Boulevard  
Mississauga, Ontario  
Canada L5T 2V7

This replacement is the company's sole obligation under this warranty. THOMSON INC. / Thomson multimedia Ltd. will not be responsible for any incidental or consequential damages or for any loss arising in connection with the use or inability to use this product. Some states/provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. This warranty excludes defects or damage due to misuse, abuse, or neglect. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state/province to province.

### Garantie limitée à vie

Notre compagnie (aux États-Unis, THOMSON INC. / au Canada, Thomson multimédia Ltée) remplacera ce produit, peu importe depuis quand le propriétaire original le possède, s'il est jugé défectueux en termes de matériaux ou de main-d'œuvre. Pour obtenir rapidement un produit de remplacement équivalent, sans frais, retourner le produit défectueux port payé à l'adresse appropriée.

Aux États-Unis :  
Product Exchange Center  
11721 Alameda Avenue  
Socorro, TX 79927

Au Canada :  
Thomson multimedia Ltd.  
6200 Edwards Boulevard  
Mississauga, Ontario  
Canada L5T 2V7

Ce remplacement constitue la seule obligation de la compagnie en vertu de cette garantie. THOMSON INC. / Thomson multimédia Ltée ne sera pas tenue responsable des dommages accidentels ou accessoires ni des pertes attribuables à l'utilisation ou à l'incapacité d'utiliser ce produit. Certains états / certaines provinces ne permettent pas d'exclure ou de restreindre les dommages accidentels ou accessoires, par conséquent, les restrictions ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous. Cette garantie exclut les défauts ou dommages attribuables à la mauvaise utilisation, à l'abus ou à la négligence. Cette garantie vous confère des droits légaux spécifiques et vous pouvez avoir d'autres droits qui peuvent varier d'un état / une province à l'autre.

### Garantía limitada de por vida

Nuestra compañía (THOMSON INC., en EE.UU. / Thomson multimedia Ltd., en Canadá) repondrá este producto, sin importar el tiempo que usted, el comprador original, lo posea si se encuentra con defectos en el material o la fabricación. Para obtener una rápida restitución sin cargos de un producto equivalente, devuelva el producto defectuoso con el importe postal prepagado a la dirección correspondiente.

En EE.UU.:  
Product Exchange Center  
11721 Alameda Avenue  
Socorro, TX 79927

En Canadá:  
Thomson multimedia Ltd.  
6200 Edwards Boulevard  
Mississauga, Ontario  
Canada L5T 2V7

El cambio del producto es la única obligación de la empresa bajo esta garantía. THOMSON INC./Thomson multimedia Ltd. no será responsable de ningún daño fortuito o emergente ni de ninguna pérdida que sea consecuencia del uso o de la incapacidad de usar este producto. Algunos estados/provincias no permiten excluir ni limitar los daños fortuitos o emergentes, por lo tanto la limitación o exclusión antedicha puede no aplicarse a su caso. Esta garantía excluye los defectos o daños producidos por una mala utilización, abuso o negligencia. Esta garantía le da derechos específicos, además de los cuales usted puede tener otros que varían de un estado al otro.